

【新聞稿】

特首整體滿意度評分回穩

香港研究協會於8月1至5日展開全港性隨機抽樣電話訪問，成功訪問了1085名十八歲或以上市民，以了解市民對特首曾蔭權及其八項基本施政方針的落實成效和三項領袖特質的滿意度，以1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意。調查結果如下：

排名	項目	滿意度 (平均分)	與上次調查 (2011年6月)比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)
1	促進與國際社會的聯繫	3.05	+0.03	3 (25%)
2	建立和維繫良好的特區與中央關係	2.96	-0.07	3 (31%)
3	全方位發展經濟	2.91	-0.09	3 (25%)
4	鼓勵公眾參與政治	2.87	+0.12	1 (23%)
5	誠信	2.77	+0.03	1 (30%)
6	維護香港的自由、平等、法治和廉潔等價值	2.59	+0.11	1 (29%)
7	建構和諧穩定社會	2.57	+0.01	1 (33%)
8	施政以民為本	2.20	-0.04	1 (31%)
9	遠見	2.17	-0.07	1 (35%)
10	提升管治能力	2.13	--	1 (42%)
11	處事果斷	2.12	-0.05	1 (33%)
	對特首曾蔭權的整體滿意度	2.85分	+0.01	2分(25%)

結果顯示，受訪者對特首曾蔭權的整體滿意度評分為2.85分，與上次調查比較，微升0.01分，反映特首最近兩個月的民望回穩。

調查發現，受訪者對特首曾蔭權十一項表現的滿意度評分排名變化輕微，其中，「促進與國際社會的聯繫」，得3.05分，升0.03分，排名升一級至榜首；「建立和維繫良好的特區與中央關係」錄得0.07分的跌幅，得2.96分，排名下跌一級至第二位；「全方位發展經濟」得分錄得0.09分的跌幅，得2.91分，繼續排在第三位。而「處事果斷」則錄得0.05分的跌幅，得2.12分，排名下跌一級至榜末。

十一項表現的滿意度評分中，五項評分錄得上升，五項下跌，一項維持不變。其中滿意度評分升幅最大的是「鼓勵公眾參與政治」，升0.12分，相信與特區政府決定對遞補機制進行諮詢有關。而跌幅最大的是「全方位發展經濟」，跌0.09分，反映特首有關方面的工作表現未能符合市民的期望。

香港研究協會負責人表示，市民對特首各項滿意度評分中有十項不足3分，低於一般水平，反映特首大部分工作表現與市民的期望仍有相當差距，情況令人憂慮。香港研究協會負責人促請特首，正視市民的評價，努力提升工作表現，尤其加強「處事果斷」、「提升管治能力」及「遠見」三方面工作的力度；同時，藉著《施政報告》諮詢機會，主動走入社區，深入了解市民的訴求，就市民最關注的經濟民生議題，如房屋、通脹高企、貧窮及長者退休等問題，採取有效措施，積極提升施政水平，改善市民生活，以回應市民的訴求，爭取更多市民的支持。

附件：調查結果分析圖表(共兩頁)

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2011年8月11日

聯絡人：麥燕薇小姐