

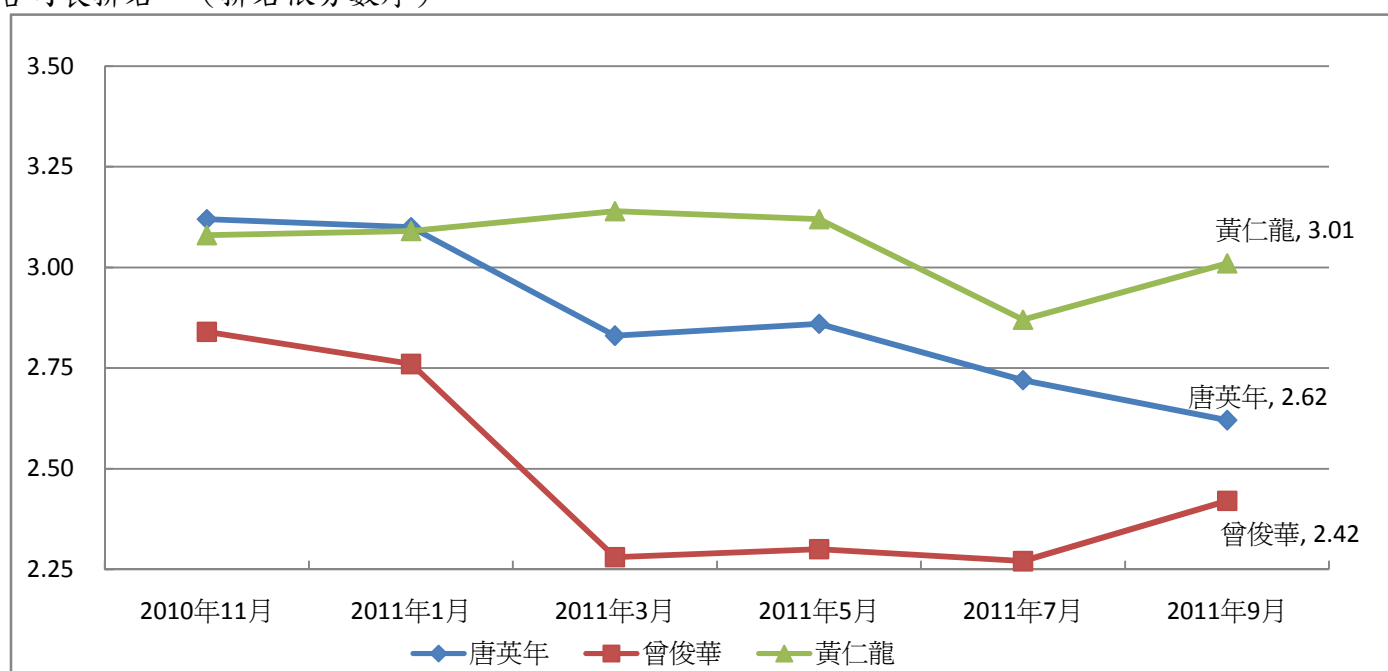
香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對香港問責官員滿意度評分調查 (2011年9月)
 調查期間：2011年9月3日至8日
 有效問卷數目：1086份
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

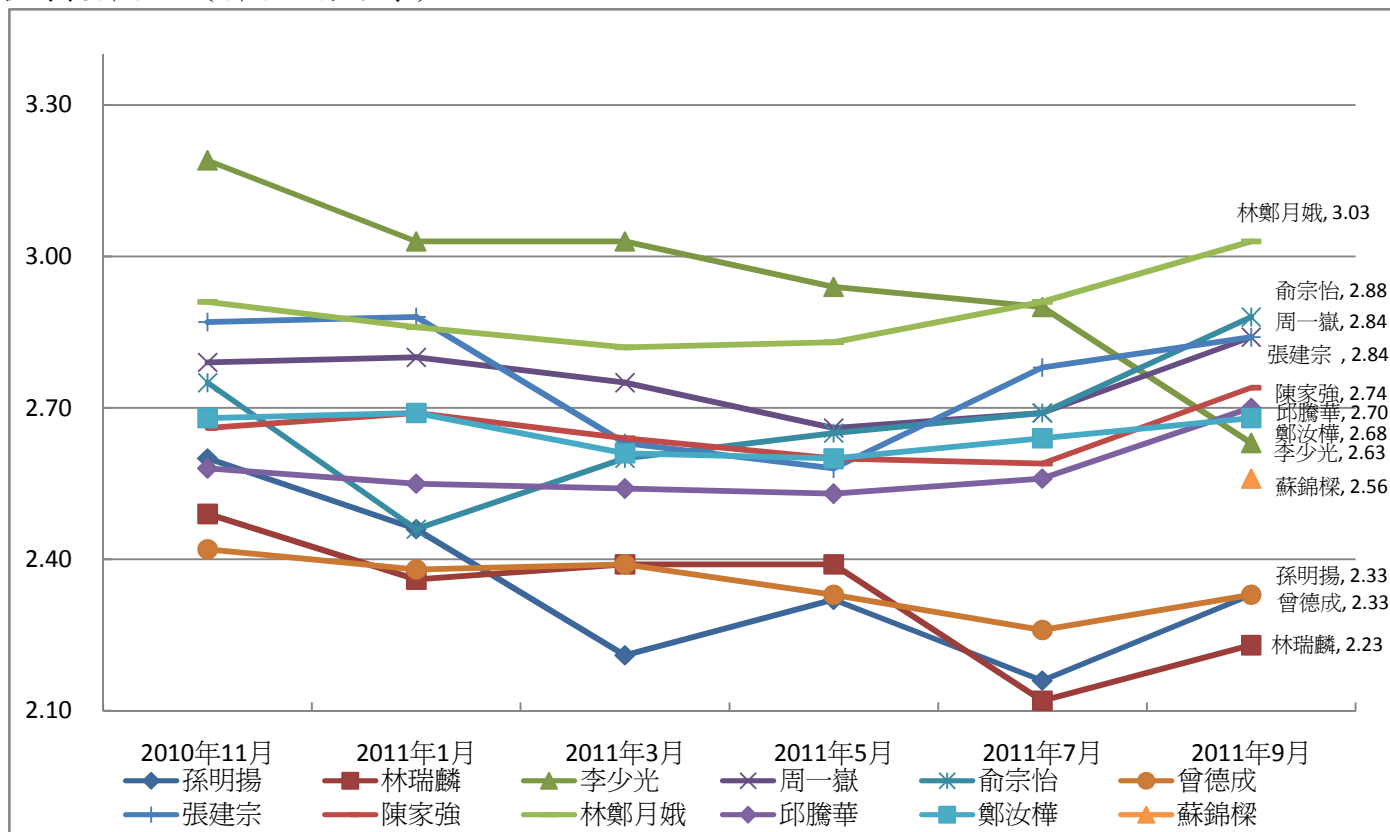
受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

題號及項目		2011年7月 平均值	2011年9月 平均值	與上次 調查比較	不認識 比率	無意見 比率	最頻值及其比率	
1	政務司司長 <u>唐英年</u>	2.72	2.62	跌0.10	2%	2%	1	27%
2	財政司司長 <u>曾俊華</u>	2.27	2.42	升0.15	1%	1%	1	30%
3	律政司司長 <u>黃仁龍</u>	2.87	3.01	升0.14	3%	2%	3	29%
4	教育局局長 <u>孫明揚</u>	2.16	2.33	升0.17	2%	1%	1	31%
5	政制及內地事務局局長 <u>林瑞麟</u>	2.12	2.23	升0.11	3%	2%	1	43%
6	保安局局長 <u>李少光</u>	2.90	2.63	跌0.27	2%	2%	1	28%
7	食物及衛生局局長 <u>周一嶽</u>	2.69	2.84	升0.15	2%	1%	3	31%
8	公務員事務局局長 <u>俞宗怡</u>	2.69	2.88	升0.19	12%	4%	3	33%
9	民政事務局局长 <u>曾德成</u>	2.26	2.33	升0.07	6%	3%	1	33%
10	勞工及福利局局長 <u>張建宗</u>	2.78	2.84	升0.06	5%	3%	3	32%
11	財經事務及庫務局局長 <u>陳家強</u>	2.59	2.74	升0.15	13%	4%	3	32%
12	發展局局長 <u>林鄭月娥</u>	2.91	3.03	升0.12	2%	2%	3	31%
13	環境局局長 <u>邱騰華</u>	2.56	2.70	升0.14	5%	3%	3	31%
14	運輸及房屋局局長 <u>鄭汝樺</u>	2.64	2.68	升0.04	5%	2%	3	32%
15	商務及經濟發展局局長 <u>蘇錦樑</u>	首次納 入調查	2.56	首次納 入調查	17%	4%	3	28%

各司長排名 (排名依分數序)



各局長排名 (排名依分數序)



15 受訪者的性別分佈

男	54%
女	46%

16 受訪者的年齡分佈

18至29歲	20%
30至49歲	40%
50至64歲	32%
65歲或以上	8%

17 受訪者的學歷分佈

未受教育/學前教育	1%
小學	6%
初中	14%
高中	28%
預科	10%
文憑/證書課程	10%
副學位課程	3%
學位課程	28%

18 受訪者認為自己所屬階層分佈

上層	2%
中上層	11%
中層	37%
中下層	36%
下層	10%
不知道	4%

19 受訪者的職業是

管理及行政人員	17%
專業及輔助專業人員	17%
文員、服務及銷售人員	24%
勞動工作者	7%
家庭主婦	11%
退休人士	10%
待業人士	3%
學生	6%
其他	5%