

【新聞稿】

八成問責官員評分回升

李少光、唐英年評分創上任以來新低

香港研究協會於9月3日至8日，成功訪問了1086名十八歲或以上市民，請受訪者對各問責官員最近兩個月的表現進行評分，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意。調查結果如下：

排名	問責官員	滿意度平均分	與上次調查 (2011年7月)比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)	不認識率
1	律政司司長黃仁龍	3.01	+0.14	3 (29%)	3%
2	政務司司長唐英年	2.62	-0.10	1 (27%)	2%
3	財政司司長曾俊華	2.42	+0.15	1 (30%)	1%
1	發展局局長林鄭月娥	3.03	+0.12	3 (31%)	2%
2	公務員事務局局長俞宗怡	2.88	+0.19	3 (33%)	12%
3	食物及衛生局局長周一嶽	2.84	+0.15	3 (31%)	2%
3	勞工及福利局局長張建宗	2.84	+0.06	3 (32%)	5%
5	財經事務及庫務局局長陳家強	2.74	+0.15	3 (32%)	13%
6	環境局局長邱騰華	2.70	+0.14	3 (31%)	5%
7	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.68	+0.04	3 (32%)	5%
8	保安局局長李少光	2.63	-0.27	1 (28%)	2%
9	商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.56	首次納入調查	3 (28%)	17%
10	教育局局長孫明揚	2.33	+0.17	1 (31%)	2%
10	民政事務局局长曾德成	2.33	+0.07	1 (33%)	6%
12	政制及內地事務局局長林瑞麟	2.23	+0.11	1 (43%)	3%

結果顯示，三位司長的滿意度評分排名維持不變，其中，律政司司長黃仁龍錄得0.14分的升幅，得3.01分，繼續排在第一位；政務司司長唐英年得2.62分，跌0.10分，繼續排在第二位；而財政司司長曾俊華則錄得0.15分的升幅，以2.42分繼續排在第三位。

局長方面，發展局局長林鄭月娥錄得0.12分的升幅，以3.03分位居榜首。公務員事務局局長俞宗怡錄得0.19分的最大升幅，得2.88分，排在第二位。食物及衛生局局長周一嶽錄得0.15分的升幅，得2.84分，排在第三位。政制及內地事務局局長林瑞麟雖錄得0.11分的升幅，但仍以2.23分位居榜末。

調查發現，十五位問責官員中除首次納入調查的蘇錦樑外，有十二位評分錄得上升，兩位錄得下跌。其中，評分升幅首兩位的是公務員事務局局長俞宗怡（升0.19分）及教育局局長孫明揚（升0.17分），反映市民認為兩者最近的工作表現有所改善。而兩位錄得跌幅的官員分別是保安局局長李少光（跌0.27分）及政務司司長唐英年（跌0.10分），評分雙雙創其上任以來的新低，前者相信與國家政要訪港期間警方保安安排惹起社會的爭議有關，而後者則相信與其就上述安排發表的言論有關。

香港研究協會負責人表示，八成問責官員的滿意度評分錄得上升，反映大部分問責官員最近兩個月的工作表現有所提升。然而，逾八成半問責官員的滿意度評分不足3分，低於一般水平，反映大部分問責官員的表現與市民的期望存在明顯差距，情況令人憂慮。香港研究協會負責人呼籲各問責官員，正視市民的評價，積極提升施政水平，主動就行政長官即將發表的《施政報告》出謀獻策，就市民最關注的民生問題提出有效的解決方案，切實回應市民的訴求，從根本上提升市民的生活質素，增強市民對政府的信任，爭取更多市民的支持。

附件：調查結果分析圖表（共兩頁）

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2011年9月11日

聯絡人：姚先生