

香港研究協會

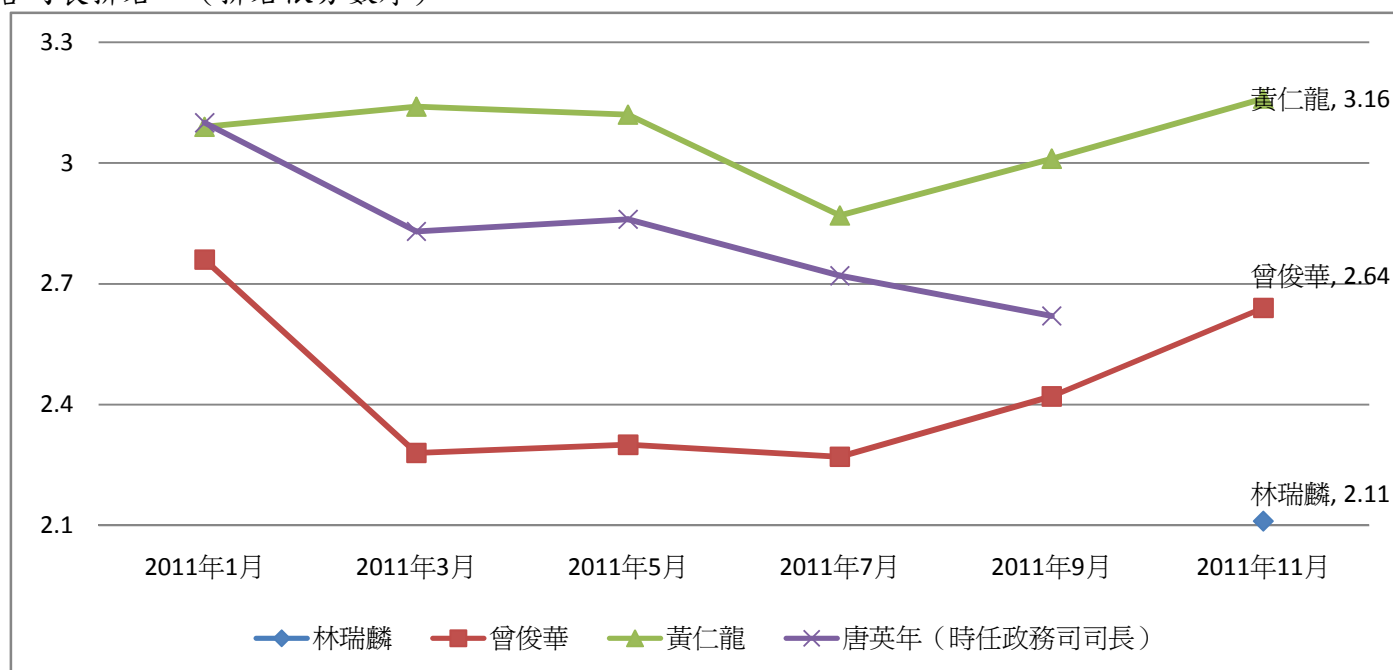
調查題目：常設調查 -- 市民對香港問責官員滿意度評分調查（2011年11月）
 調查期間：2011年11月8日至11日
 有效問卷數目：1110份
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

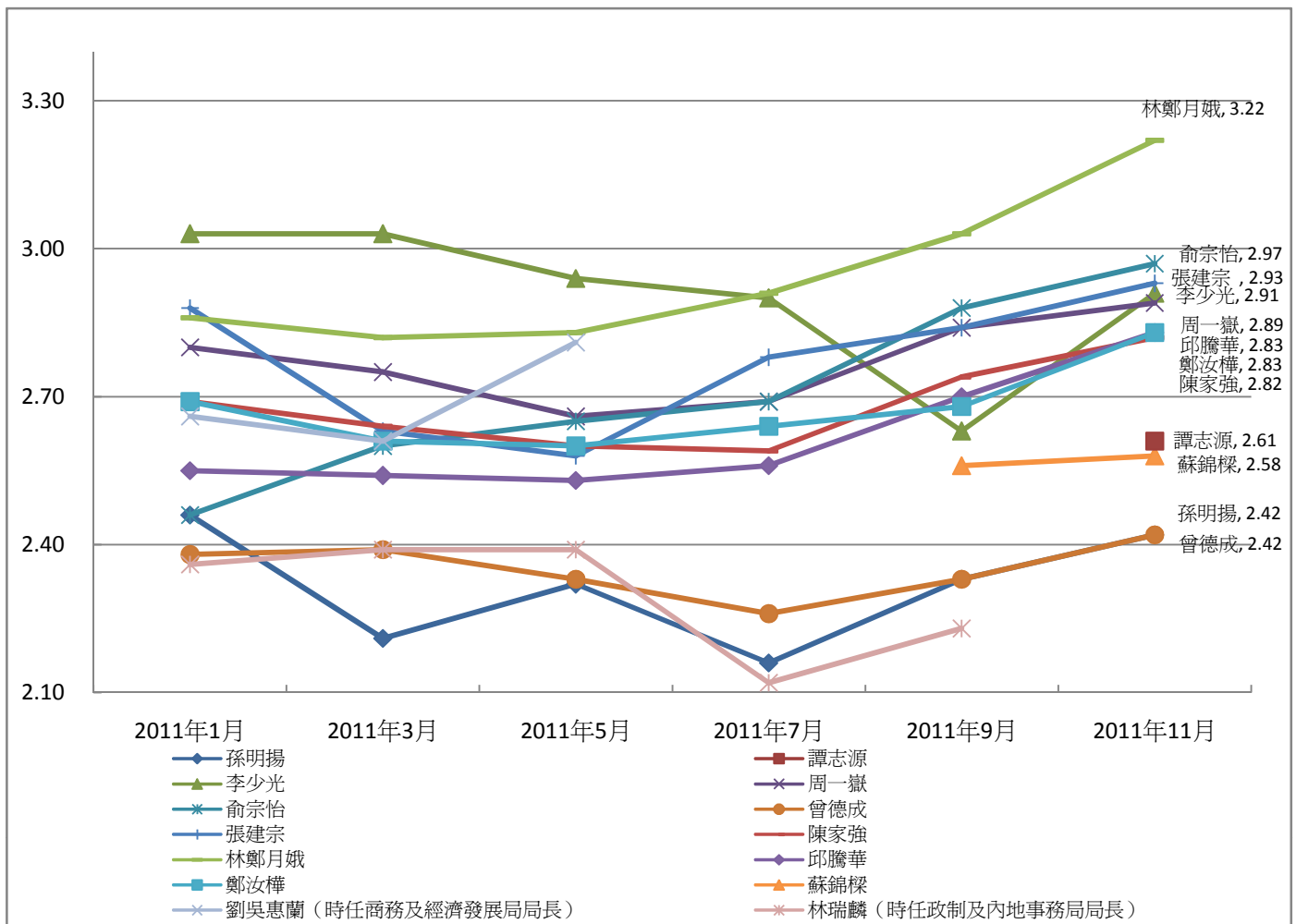
受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

題號及項目		2011年9月 平均值	2011年11月 平均值	與上次 調查比較	不認識 比率	無意見 比率	最頻值及其比率	
1	政務司司長林瑞麟	--	2.11	首次納入司長 評分	2%	3%	1	45%
2	財政司司長曾俊華	2.42	2.64	升0.22	1%	2%	3	32%
3	律政司司長黃仁龍	3.01	3.16	升0.15	2%	2%	3	32%
4	教育局局長孫明揚	2.33	2.42	升0.09	1%	2%	1, 3	27%
5	政制及內地事務局局長譚志源	--	2.61	首次納入調查	19%	8%	3	28%
6	保安局局長李少光	2.63	2.91	升0.28	2%	2%	3	29%
7	食物及衛生局局長周一嶽	2.84	2.89	升0.05	1%	2%	3	30%
8	公務員事務局局長俞宗怡	2.88	2.97	升0.09	8%	4%	3	37%
9	民政事務局局長曾德成	2.33	2.42	升0.09	6%	4%	1	27%
10	勞工及福利局局長張建宗	2.84	2.93	升0.09	4%	3%	3	34%
11	財經事務及庫務局局長陳家強	2.74	2.82	升0.08	12%	5%	3	34%
12	發展局局長林鄭月娥	3.03	3.22	升0.19	2%	2%	3	30%
13	環境局局長邱騰華	2.70	2.83	升0.13	4%	3%	3	36%
14	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.68	2.83	升0.15	3%	3%	3	33%
15	商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.56	2.58	升0.02	14%	5%	3	33%

註：林瑞麟於2011年9月30日獲任命為政務司司長，譚志源同時獲任命政制及內地事務局局長。

各司長排名（排名依分數序）





15 受訪者的性別分佈

男	49%
女	51%

16 受訪者的年齡分佈

18至29歲	20%
30至49歲	43%
50至64歲	31%
65歲或以上	6%

17 受訪者的學歷分佈

未受教育／學前教育	1%
小學	6%
初中	15%
高中	27%
預科	10%
文憑／證書課程	11%
副學位課程	2%
學位課程	29%

18 受訪者認為自己所屬階層分佈

上層	2%
中上層	11%
中層	37%
中下層	35%
下層	11%
不知道	4%

19 受訪者的職業是

管理及行政人員	16%
專業及輔助專業人員	19%
文員、服務及銷售人員	27%
勞動工作者	7%
家庭主婦	13%
退休人士	8%
待業人士	2%
學生	4%
其他	5%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。)