

香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對香港問責官員滿意度評分調查（2012年1月）

調查期間：2011年12月30日至2012年1月4日

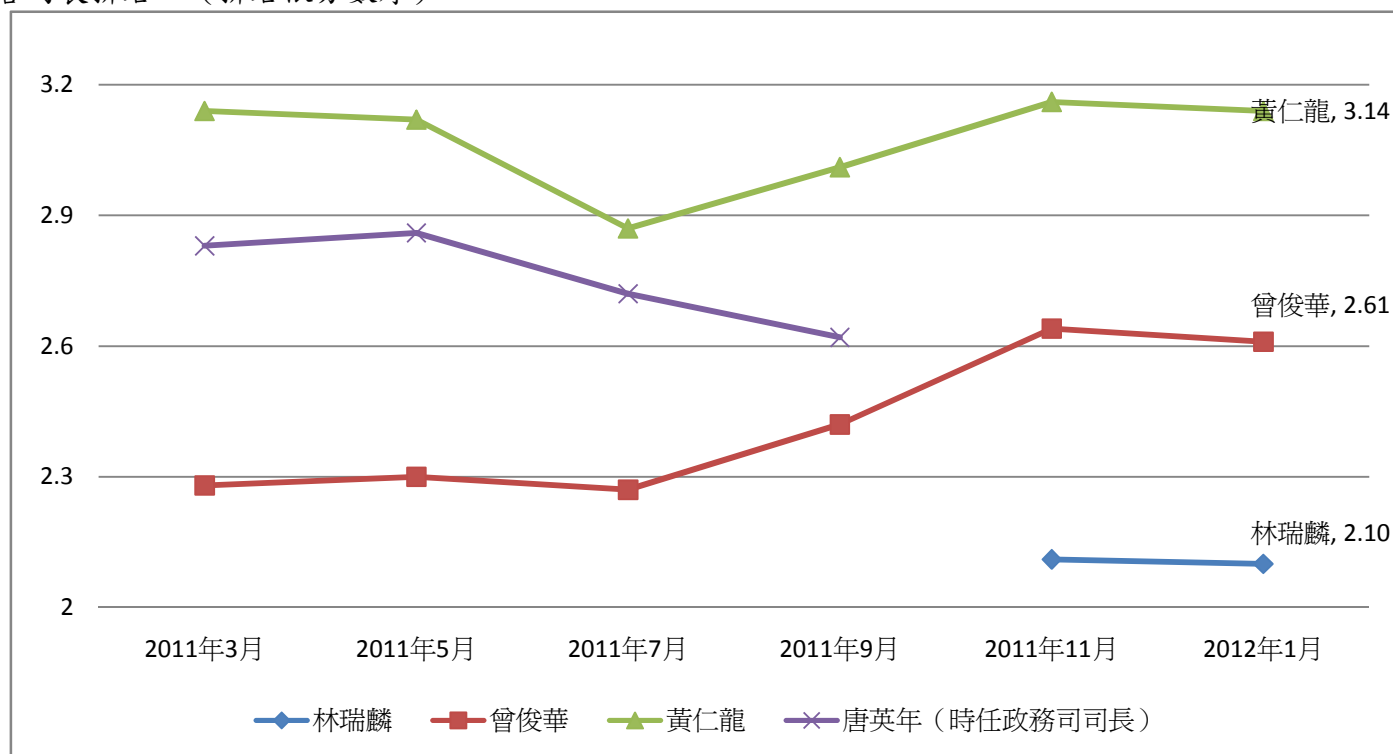
有效問卷數目：1195份

調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

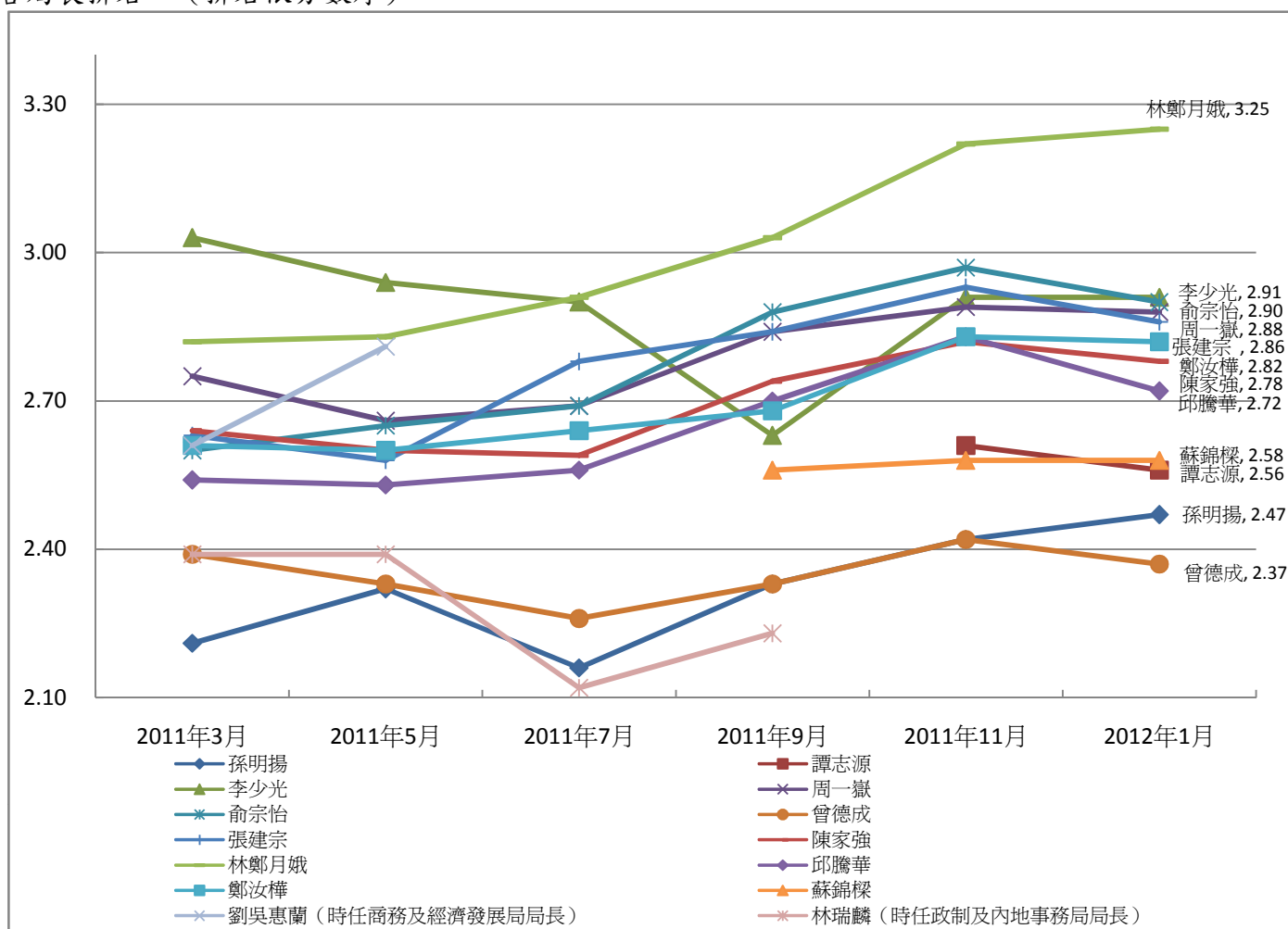
受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

題號及項目		2011年11月平均值	2012年1月平均值	與上次調查比較	不認識比率	無意見比率	最頻值及其比率	
1	政務司司長林瑞麟	2.11	2.10	跌0.01	3%	3%	1	42%
2	財政司司長曾俊華	2.64	2.61	跌0.03	1%	2%	3	31%
3	律政司司長黃仁龍	3.16	3.14	跌0.02	4%	3%	3	31%
4	教育局局長孫明揚	2.42	2.47	升0.05	1%	2%	3	29%
5	政制及內地事務局局長譚志源	2.61	2.56	跌0.05	15%	7%	3	28%
6	保安局局長李少光	2.91	2.91	--	3%	2%	3	31%
7	食物及衛生局局長周一嶽	2.89	2.88	跌0.01	2%	2%	3	31%
8	公務員事務局局長俞宗怡	2.97	2.90	跌0.07	10%	5%	3	35%
9	民政事務局局長曾德成	2.42	2.37	跌0.05	6%	4%	1	29%
10	勞工及福利局局長張建宗	2.93	2.86	跌0.07	6%	4%	3	33%
11	財經事務及庫務局局長陳家強	2.82	2.78	跌0.04	12%	6%	3	33%
12	發展局局長林鄭月娥	3.22	3.25	升0.03	2%	2%	3, 4	25%
13	環境局局長邱騰華	2.83	2.72	跌0.11	5%	4%	3	33%
14	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.83	2.82	跌0.01	4%	3%	3	32%
15	商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.58	2.58	--	15%	7%	3	31%

各司長排名（排名依分數序）



各局長排名 (排名依分數序)



16 受訪者的性別分佈

男	47%
女	53%

17 受訪者的年齡分佈

18至29歲	21%
30至49歲	38%
50至64歲	32%
65歲或以上	9%

18 受訪者的學歷分佈

未受教育/學前教育	1%
小學	5%
初中	14%
高中	27%
預科	11%
文憑/證書課程	10%
副學位課程	5%
學位課程	26%

19 受訪者認為自己所屬階層分佈

上層	2%
中上層	11%
中層	36%
中下層	36%
下層	11%
不知道	5%

20 受訪者的職業是

管理及行政人員	16%
專業及輔助專業人員	18%
文員、服務及銷售人員	22%
勞動工作者	8%
家庭主婦	13%
退休人士	10%
待業人士	2%
學生	7%
其他	5%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。) P. 2