

【新聞稿】

受兩電加價風波拖累 邱騰華評分跌幅最大

孫明揚評分升幅最大

香港研究協會於 2011 年 12 月 30 日至 2012 年 1 月 4 日，成功訪問了 1195 名十八歲或以上市民，請受訪者對各問責官員最近兩個月的表現進行評分，1 分為非常不滿意，2 分為不滿意，3 分為一般，4 分為滿意，5 分為非常滿意。調查結果如下：

排名	問責官員	滿意度平均分	與上次調查 (2011 年 11 月) 比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)	不認識率
1	律政司司長黃仁龍	3.14	-0.02	3 (31%)	4%
2	財政司司長曾俊華	2.61	-0.03	3 (31%)	1%
3	政務司司長林瑞麟	2.10	-0.01	1 (42%)	3%
1	發展局局長林鄭月娥	3.25	+0.03	3, 4 (25%)	2%
2	保安局局長李少光	2.91	--	3 (31%)	3%
3	公務員事務局局長俞宗怡	2.90	-0.07	3 (35%)	10%
4	食物及衛生局局長周一嶽	2.88	-0.01	3 (31%)	2%
5	勞工及福利局局長張建宗	2.86	-0.07	3 (33%)	6%
6	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.82	-0.01	3 (32%)	4%
7	財經事務及庫務局局長陳家強	2.78	-0.04	3 (33%)	12%
8	環境局局長邱騰華	2.72	-0.11	3 (33%)	5%
9	商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.58	--	3 (31%)	15%
10	政制及內地事務局局長譚志源	2.56	-0.05	3 (28%)	15%
11	教育局局長孫明揚	2.47	+0.05	3 (29%)	1%
12	民政事務局長曾德成	2.37	-0.05	1 (29%)	6%

結果顯示，律政司司長黃仁龍雖錄得 0.02 分的跌幅，但仍以 3.14 分繼續排在第一位；財政司司長曾俊華亦錄得 0.03 分的跌幅，得 2.61 分，繼續排在第二位；而政務司司長林瑞麟只得 2.10 分，輕微下跌 0.01 分，繼續排在第三位。

局長方面，發展局局長林鄭月娥錄得 0.03 分的升幅，以 3.25 分繼續位居榜首，評分創其上任以來新高；保安局局長李少光評分維持不變，得 2.91 分，排名上升兩級至第二位；公務員事務局局長俞宗怡則錄得 0.07 分的跌幅，得 2.90 分，排名下跌一級至第三位；民政事務局長曾德成亦錄得 0.05 分的跌幅，以 2.37 分繼續排在榜末。

調查發現，十五位問責官員中，有十一位評分錄得下跌，兩位錄得上升，兩位維持不變。其中，評分跌幅最大的是環境局局長邱騰華，跌 0.11 分，相信是受到兩電加價風波拖累有關；其次是公務員事務局局長俞宗怡和勞工及福利局局長張建宗，各跌 0.07 分，反映市民對其最近的工作表現未感滿意。而升幅最大的是教育局局長孫明揚，升 0.05 分，相信與其患病入院的消息有關。

香港研究協會負責人表示，逾七成問責官員的滿意度評分錄得下跌，反映大部分問責官員最近兩個月的工作表現未如理想。同時，有逾八成半問責官員的滿意度評分不足 3 分，低於一般水平，反映多數問責官員的表現與市民的期望仍有一定差距，情況值得關注。香港研究協會負責人促請各問責官員，正視市民大眾的評價，積極提升施政水平，在新的一年密切留意本地經濟狀況，就可能面對經濟放緩的情況作出積極的部署，有需要時果斷推出切實可行的惠民措施，改善市民的生活質素，爭取更多市民的支持。

附件：調查結果分析圖表 (共兩頁)

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2012 年 1 月 9 日

聯絡人：麥燕薇小姐