

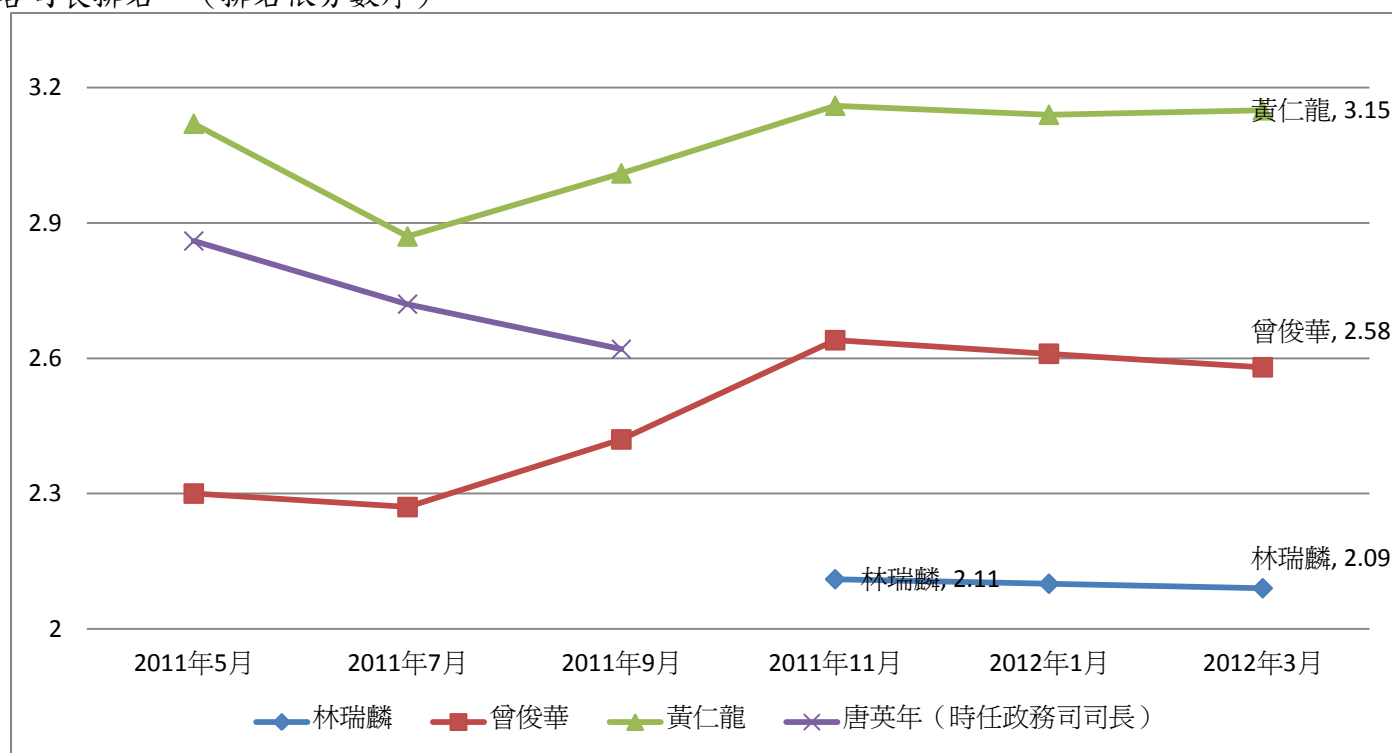
香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對香港問責官員滿意度評分調查（2012年3月）
 調查期間：2012年3月12日至16日
 有效問卷數目：1102份
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

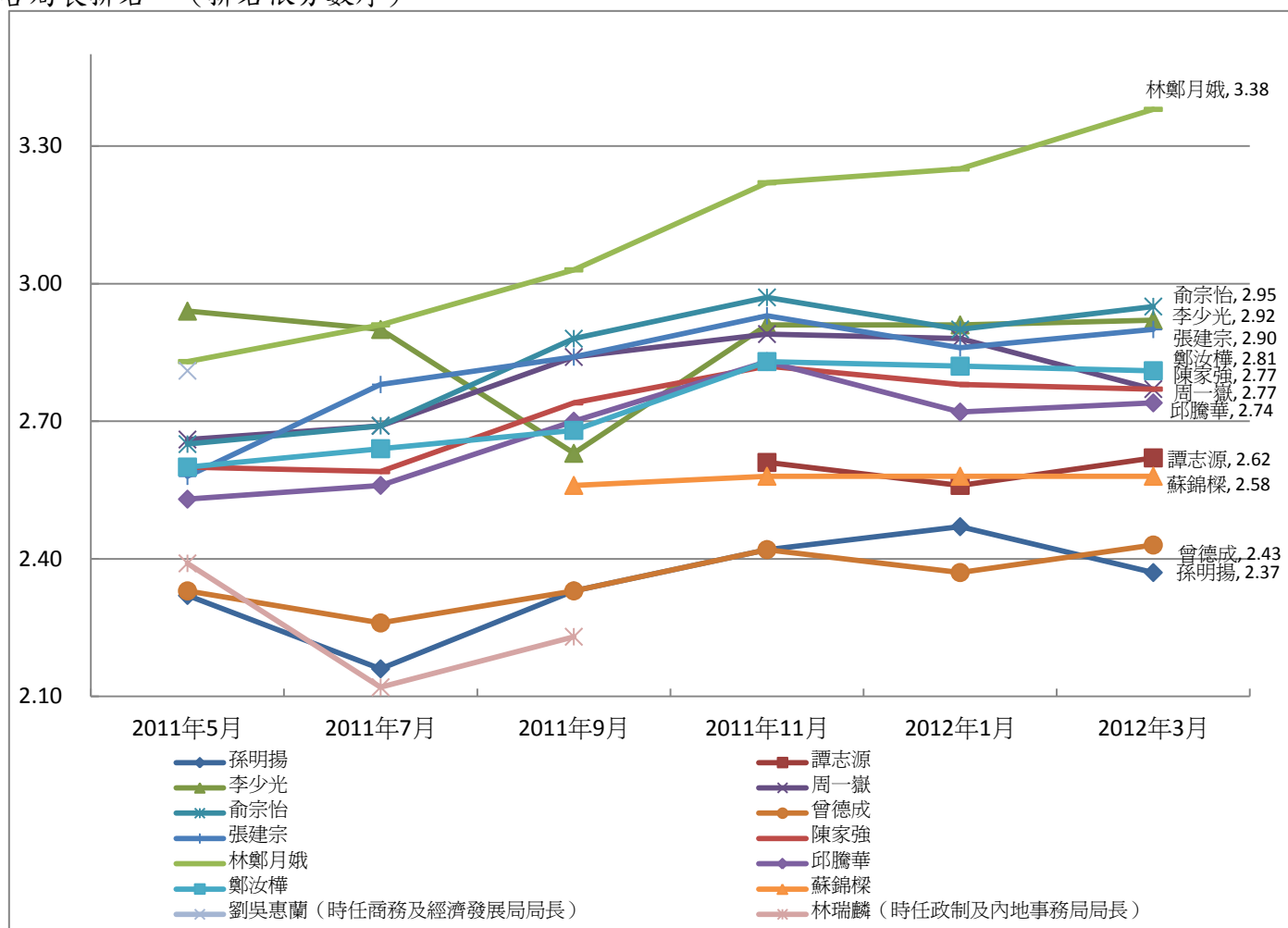
受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

題號及項目		2012年1月 平均值	2012年3月 平均值	與上次 調查比較	不認識 比率	無意見 比率	最頻值及其比率	
1	政務司司長林瑞麟	2.10	2.09	跌0.01	4%	2%	1	40%
2	財政司司長曾俊華	2.61	2.58	跌0.03	2%	1%	3	29%
3	律政司司長黃仁龍	3.14	3.15	升0.01	4%	2%	3	30%
4	教育局局長孫明揚	2.47	2.37	跌0.10	2%	2%	1	29%
5	政制及內地事務局局長譚志源	2.56	2.62	升0.06	12%	6%	3	30%
6	保安局局長李少光	2.91	2.92	升0.01	3%	2%	3	30%
7	食物及衛生局局長周一嶽	2.88	2.77	跌0.11	2%	2%	3	30%
8	公務員事務局局長俞宗怡	2.90	2.95	升0.05	9%	5%	3	34%
9	民政事務局局長曾德成	2.37	2.43	升0.06	5%	4%	3	29%
10	勞工及福利局局長張建宗	2.86	2.90	升0.04	5%	3%	3	36%
11	財經事務及庫務局局長陳家強	2.78	2.77	跌0.01	12%	5%	3	31%
12	發展局局長林鄭月娥	3.25	3.38	升0.13	2%	1%	4	26%
13	環境局局長邱騰華	2.72	2.74	升0.02	5%	3%	3	35%
14	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.82	2.81	跌0.01	4%	3%	3	33%
15	商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.58	2.58	--	12%	6%	3	33%

各司長排名（排名依分數序）



各局長排名 (排名依分數序)



16 受訪者的性別分佈

男	46%
女	54%

17 受訪者的年齡分佈

18至29歲	20%
30至49歲	40%
50至64歲	25%
65歲或以上	15%

18 受訪者的學歷分佈

未受教育/學前教育	2%
小學	5%
初中	13%
高中	31%
預科	9%
文憑/證書課程	11%
副學位課程	3%
學位課程	26%

19 受訪者認為自己所屬階層分佈

上層	3%
中上層	9%
中層	37%
中下層	35%
下層	11%
不知道	5%

20 受訪者的職業是

管理及行政人員	16%
專業及輔助專業人員	16%
文員、服務及銷售人員	22%
勞動工作者	6%
家庭主婦	14%
退休人士	14%
待業人士	1%
學生	7%
其他	4%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。) P. 2