

【新聞稿】

處理唐宅僭建事件做法得宜 林鄭月娥評分升幅最大 周一嶽評分跌幅最大

香港研究協會於2012年3月12日至16日，成功訪問了1102名十八歲或以上市民，請受訪者對各問責官員最近兩個月的表現進行評分，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意。調查結果如下：

排名	問責官員	滿意度 平均分	與上次調查 (2012年1月)比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)	不認識率
1	律政司司長黃仁龍	3.15	+0.01	3 (30%)	4%
2	財政司司長曾俊華	2.58	-0.03	3 (29%)	2%
3	政務司司長林瑞麟	2.09	-0.01	1 (40%)	4%
1	發展局局長林鄭月娥	3.38	+0.13	4 (26%)	2%
2	公務員事務局局長俞宗怡	2.95	+0.05	3 (34%)	9%
3	保安局局長李少光	2.92	+0.01	3 (30%)	3%
4	勞工及福利局局長張建宗	2.90	+0.04	3 (36%)	5%
5	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.81	-0.01	3 (33%)	4%
6	食物及衛生局局長周一嶽	2.77	-0.11	3 (30%)	2%
6	財經事務及庫務局局長陳家強	2.77	-0.01	3 (31%)	12%
8	環境局局長邱騰華	2.74	+0.02	3 (35%)	5%
9	政制及內地事務局局長譚志源	2.62	+0.06	3 (30%)	12%
10	商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.58	--	3 (33%)	12%
11	民政事務局局長曾德成	2.43	+0.06	3 (29%)	5%
12	教育局局長孫明揚	2.37	-0.10	1 (29%)	2%

結果顯示，律政司司長黃仁龍錄得0.01分的升幅，以3.15分繼續排在第一位；財政司司長曾俊華錄得0.03分的跌幅，得2.58分，繼續排在第二位；而政務司司長林瑞麟得2.09分，輕微下跌0.01分，繼續排在第三位。

局長方面，發展局局長林鄭月娥錄得0.13分的最大升幅，以3.38分繼續位居榜首，評分再創其上任以來新高；公務員事務局局長俞宗怡評分升0.05分，得2.95分，排名上升一級至第二位；保安局局長李少光亦錄得0.01分的升幅，得2.92分，排名下跌一級至第三位；教育局局長孫明揚則錄得0.10分的較大跌幅，得2.37分，排名下跌一級至榜末位置。

調查發現，十五位問責官員中，有八位評分錄得上升，六位錄得下跌，一位維持不變。其中，評分升幅最大的是發展局局長林鄭月娥，升0.13分，相信與其處理唐英年住宅僭建事件的做法得市民認同有關。而跌幅最大的是食物及衛生局局長周一嶽，跌0.11分，相信與「雙非」問題未見明顯改善有關。

香港研究協會負責人表示，逾五成問責官員的滿意度評分錄得上升，反映大部分問責官員最近兩個月的工作表現有所提升。然而，有逾八成半問責官員的滿意度評分不足3分，低於一般水平，反映多數問責官員的表現與市民的期望仍有一定差距，情況值得關注。香港研究協會負責人促請各問責官員，正視市民的評價，認真檢討過往工作，加強與市民溝通，深入了解市民的訴求，急市民所急，積極回應市民最關注的議題，提升管治能力，重建政府管治威信，爭取更多市民的支持。

附件：調查結果分析圖表 (共兩頁)

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2012年3月19日

聯絡人：麥燕薇小姐