

【新聞稿】

特首整體滿意度評分低位徘徊

香港研究協會於4月10至17日展開全港性隨機抽樣電話訪問，成功訪問了1143名十八歲或以上市民，以了解市民對特首曾蔭權及其八項基本施政方針的落實成效和三項領袖特質的滿意度，以1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意。調查結果如下：

排名	項目	滿意度 (平均分)	與上次調查 (2011年3月)比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)
1	促進與國際社會的聯繫	2.83	-0.01	3 (32%)
2	建立和維繫良好的特區與中央關係	2.71	+0.27	3 (27%)
3	全方位發展經濟	2.58	-0.06	1 (27%)
4	處事果斷	2.53	+0.27	1 (31%)
5	建構和諧穩定社會	2.52	+0.25	1 (32%)
6	鼓勵公眾參與政治	2.46	-0.14	1 (30%)
6	遠見	2.46	+0.26	1 (34%)
8	施政以民為本	2.44	+0.23	1 (30%)
9	提升管治能力	2.39	+0.21	1 (30%)
10	誠信	2.36	+0.23	1 (38%)
11	維護香港的自由、平等、法治和廉潔等價值	2.35	+0.10	1 (33%)
	對特首曾蔭權的整體滿意度	2.31分	--	1分 (35%)

結果顯示，受訪者對特首曾蔭權的整體滿意度評分為2.31分，與上次調查比較，評分維持不變，反映特首的民望仍然受到早前涉嫌利益輸送事件所影響。

調查發現，受訪者對特首曾蔭權十一項表現的滿意度評分排名變化輕微，其中，「促進與國際社會的聯繫」，得2.83分，輕微下跌0.01分，繼續排行第一位；「建立和維繫良好的特區與中央關係」，得2.71分，升0.27分，排名上升兩級至第二位；「全方位發展經濟」錄得0.06分的跌幅，得2.58分，排名下跌一級至第三位。而「維護香港的自由、平等、法治和廉潔等價值」雖錄得0.10分的升幅，得2.35分，但其排名則下跌四級至榜末。

十一項表現的滿意度評分中，八項評分錄得上升，三項錄得下跌。其中滿意度評分升幅最大的是「建立和維繫良好的特區與中央關係」及「處事果斷」，各升0.27分，反映市民對特首有關工作表現的評價有所改善。

香港研究協會負責人表示，市民對特首各項滿意度評分皆不足3分，低於一般水平，反映特首各方面的工作表現與市民的期望存在相當的差距，情況令人憂慮。香港研究協會負責人促請特首，正視市民的評價，認真檢討過往工作表現，深入了解市民的需要，積極提高施政水平，尤其加強提升管治能力和個人誠信，以及維護香港核心價值等方面的工作力度，發展經濟，改善民生，爭取更多市民的支持和信任。

附件：調查結果分析圖表（共兩頁）

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2012年4月19日

聯絡人：麥燕薇小姐