

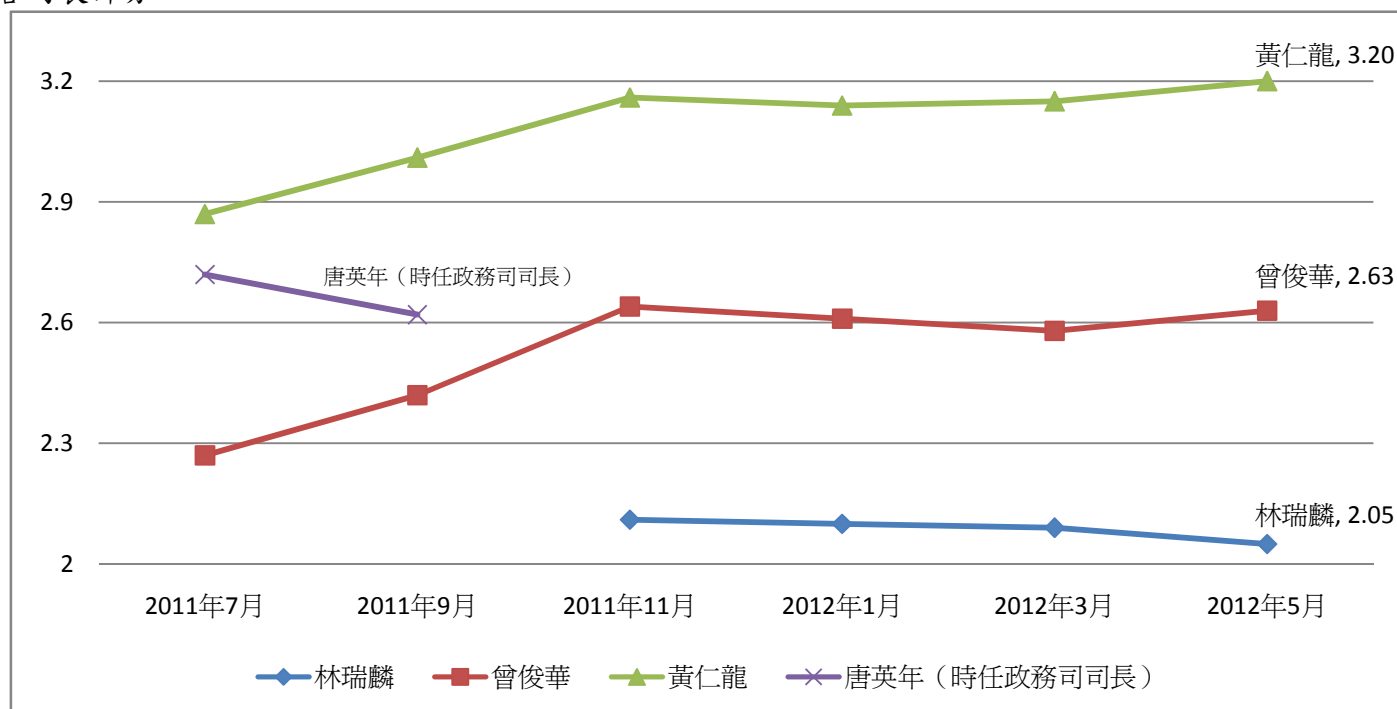
香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對香港問責官員滿意度評分調查（2012年5月）
 調查期間：2012年5月2日至6日
 有效問卷數目：1084份
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

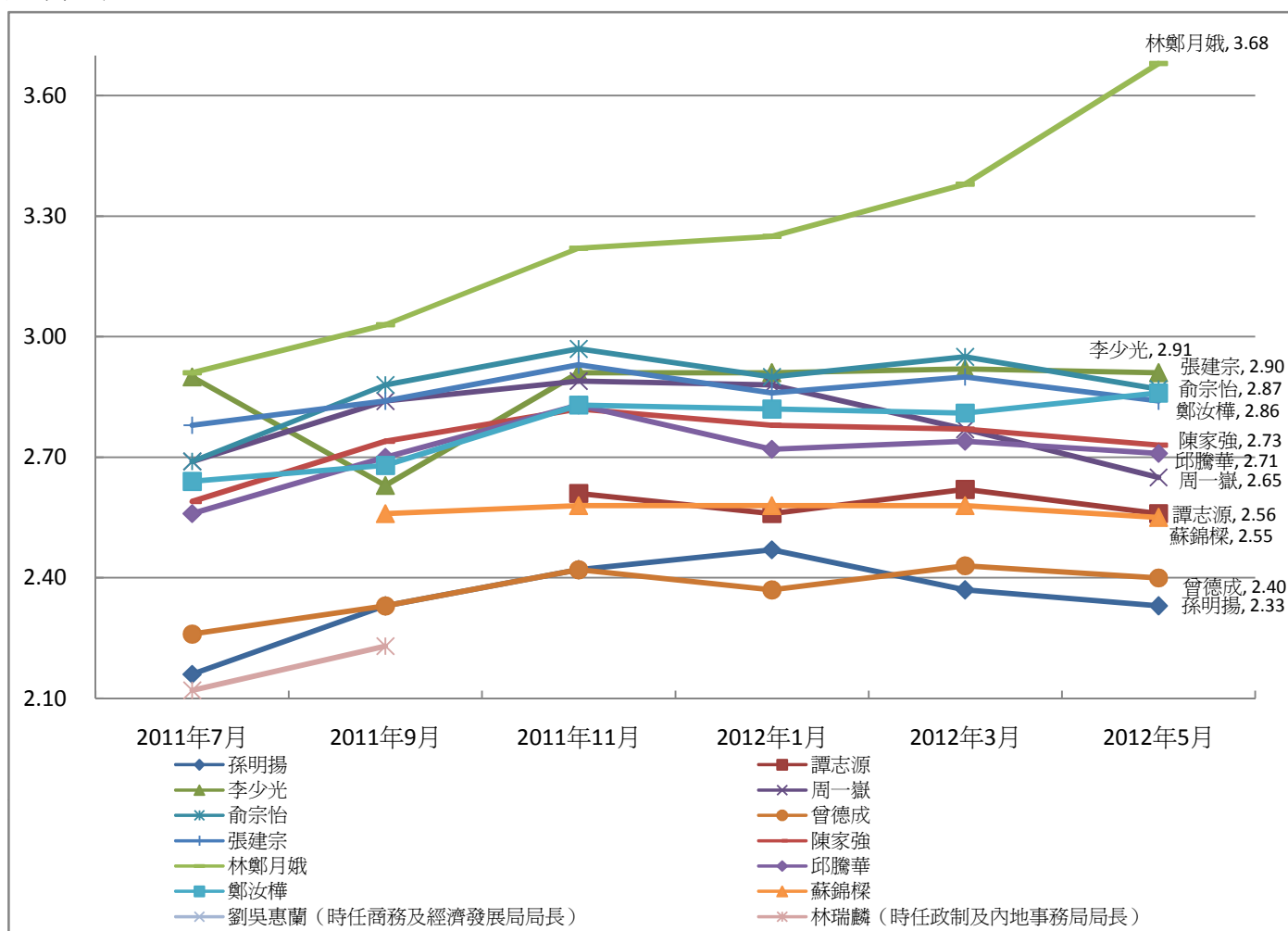
受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

題號及項目		2012年3月 平均值	2012年5月 平均值	與上次 調查比較	不認識 比率	無意見 比率	最頻值及其比率	
1	政務司司長林瑞麟	2.09	2.05	跌0.04	3%	3%	1	42%
2	財政司司長曾俊華	2.58	2.63	升0.05	2%	1%	3	33%
3	律政司司長黃仁龍	3.15	3.20	升0.05	3%	2%	3	32%
4	教育局局長孫明揚	2.37	2.33	跌0.04	2%	2%	1	29%
5	政制及內地事務局局長譚志源	2.62	2.56	跌0.06	13%	6%	3	28%
6	保安局局長李少光	2.92	2.91	跌0.01	2%	2%	3	32%
7	食物及衛生局局長周一嶽	2.77	2.65	跌0.12	1%	2%	3	30%
8	公務員事務局局長俞宗怡	2.95	2.87	跌0.08	8%	5%	3	35%
9	民政事務局局長曾德成	2.43	2.40	跌0.03	6%	3%	1	28%
10	勞工及福利局局長張建宗	2.90	2.84	跌0.06	5%	3%	3	32%
11	財經事務及庫務局局長陳家強	2.77	2.73	跌0.04	11%	5%	3	35%
12	發展局局長林鄭月娥	3.38	3.68	升0.30	2%	2%	5	34%
13	環境局局長邱騰華	2.74	2.71	跌0.03	5%	3%	3	33%
14	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.81	2.86	升0.05	4%	3%	3	33%
15	商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.58	2.55	跌0.03	10%	6%	3	32%

各司長評分



各局長評分



16 受訪者的性別分佈

男	46%
女	54%

17 受訪者的年齡分佈

18至29歲	19%
30至49歲	39%
50至64歲	26%
65歲或以上	16%

18 受訪者的學歷分佈

未受教育／學前教育	2%
小學	6%
初中	16%
高中	28%
預科	9%
文憑／證書課程	11%
副學位課程	3%
學位課程	25%

19 受訪者認為自己所屬階層分佈

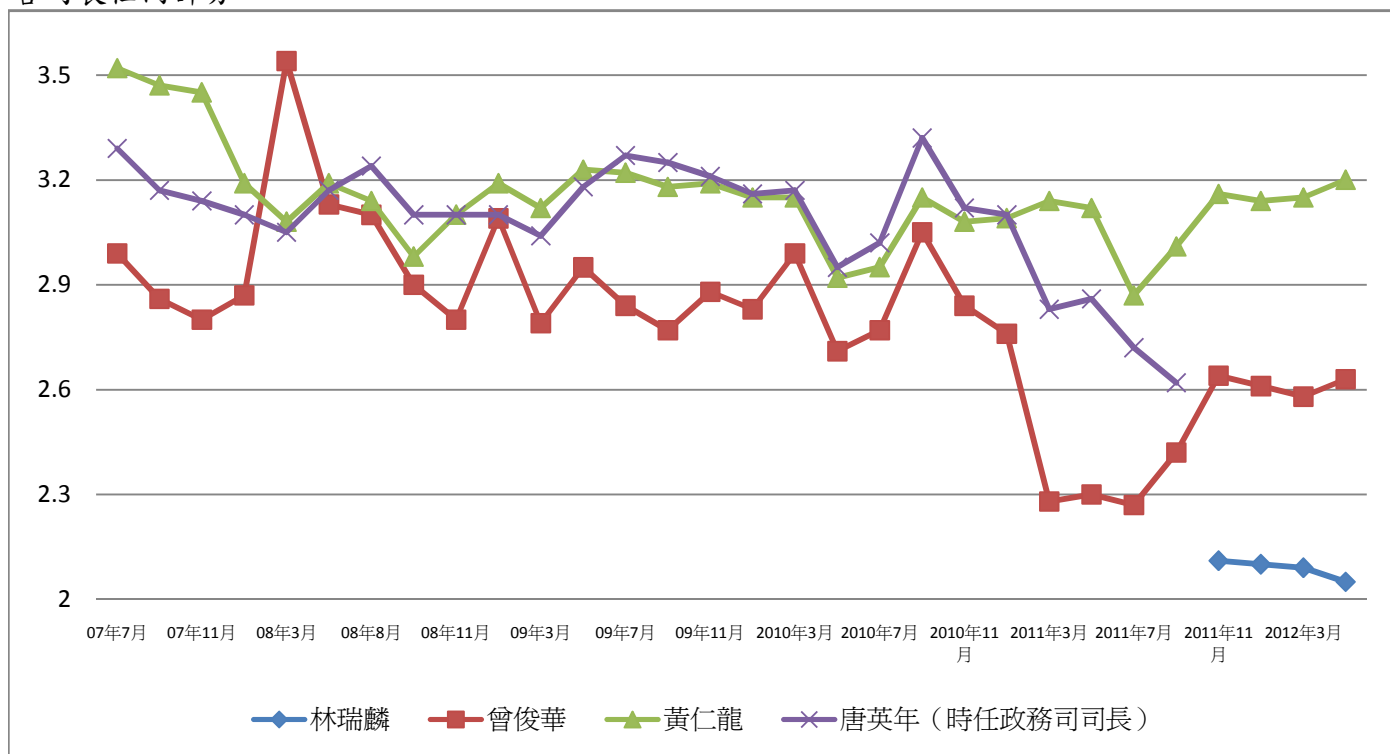
上層	2%
中上層	11%
中層	35%
中下層	36%
下層	11%
不知道	5%

20 受訪者的職業是

管理及行政人員	13%
專業及輔助專業人員	16%
文員、服務及銷售人員	25%
勞動工作者	6%
家庭主婦	12%
退休人士	15%
待業人士	3%
學生	5%
其他	5%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。) P. 2

各司長任內評分



各局長任內評分

