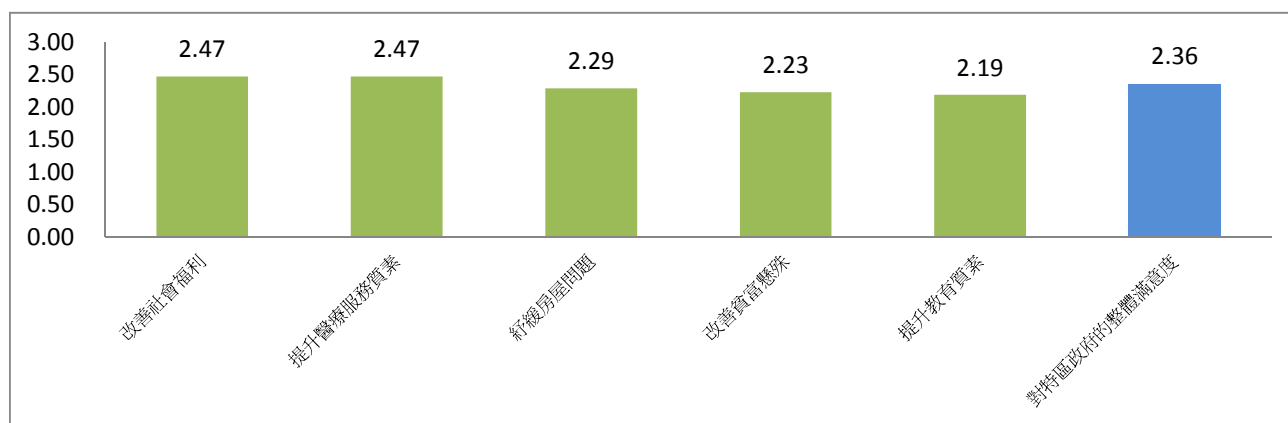


## 香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2012年9月）  
 調查期間：2012年9月12日至16日  
 有效問卷數目：1202份  
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

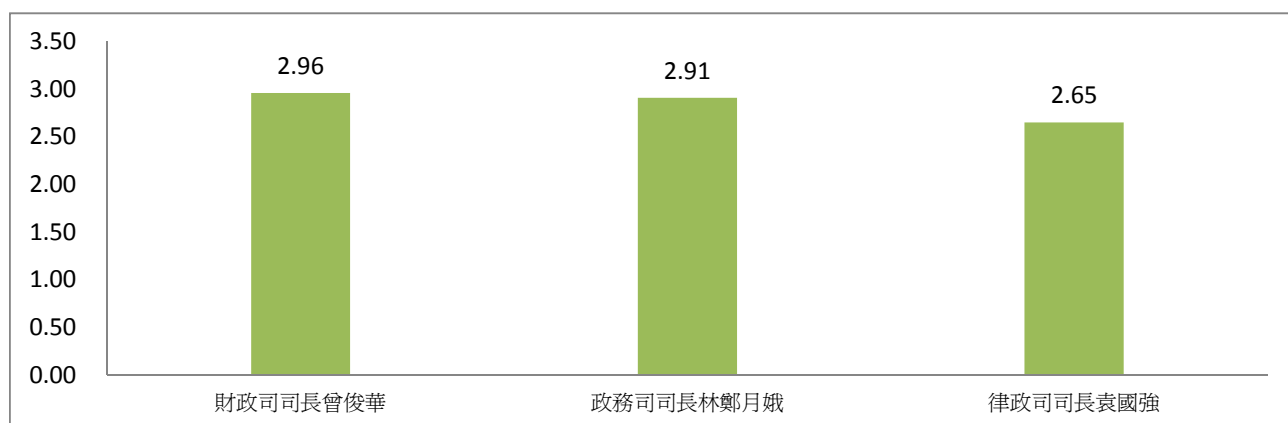
受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

評分內容	2012年9月 平均值	不知道 比率	無意見 比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.47	1%	1%	1（29%）
提升醫療服務質素	2.47	1%	1%	1、2（26%）
紓緩房屋問題	2.29	1%	<1%	1（40%）
改善貧富懸殊	2.23	1%	1%	1（38%）
提升教育質素	2.19	1%	1%	1（41%）
<b>對特區政府的整體滿意度</b>	<b>2.36</b>	<b>&lt;1%</b>	<b>1%</b>	<b>1（36%）</b>

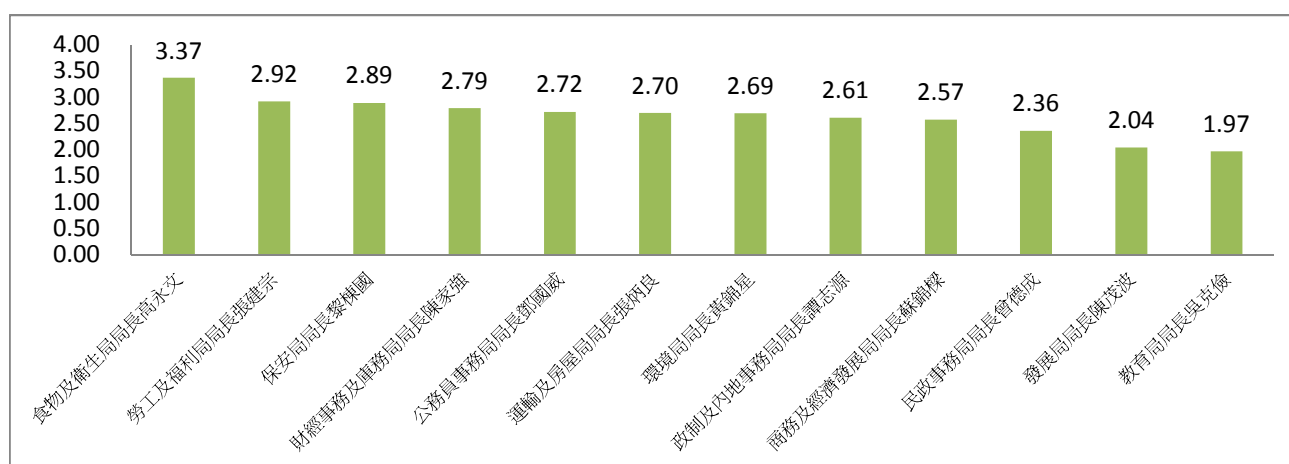


受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

評分內容	2012年9月 平均值	不認識 比率	無意見 比率	最頻值（其比率）
財政司司長曾俊華	2.96	1%	1%	3（41%）
政務司司長林鄭月娥	2.91	1%	1%	3（28%）
律政司司長袁國強	2.65	17%	5%	3（30%）



評分內容	2012年9月 平均值	不認識 比率	無意見 比率	最頻值 (其比率)
食物及衛生局局長高永文	3.37	5%	2%	4 (30%)
勞工及福利局局長張建宗	2.92	7%	3%	3 (33%)
保安局局長黎棟國	2.89	7%	3%	3 (32%)
財經事務及庫務局局長陳家強	2.79	13%	4%	3 (35%)
公務員事務局局長鄧國威	2.72	17%	6%	3 (34%)
運輸及房屋局局長張炳良	2.70	9%	4%	3 (29%)
環境局局長黃錦星	2.69	13%	4%	3 (32%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.61	13%	4%	3 (28%)
商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.57	14%	4%	3 (30%)
民政事務局局长曾德成	2.36	6%	3%	1 (30%)
發展局局長陳茂波	2.04	7%	3%	1 (44%)
教育局局長吳克儉	1.97	2%	1%	1 (54%)



#### 受訪者的性別分佈

男	46%
女	54%

#### 受訪者的年齡分佈

18至30歲	21%
31至40歲	19%
41至50歲	21%
51至60歲	19%
61歲或以上	21%

#### 受訪者的學歷分佈

未受教育／學前教育	1%
小學	5%
初中	13%
高中	27%
預科	11%
文憑／證書課程	11%
副學位課程	3%
學位課程	30%

#### 受訪者認為自己所屬階層分佈

上層	2%
中上層	11%
中層	39%
中下層	35%
下層	10%
不知道	4%

#### 受訪者的職業是

管理及行政人員	15%
專業及輔助專業人員	17%
文員、服務及銷售人員	27%
勞動工作者	5%
家庭主婦	10%
退休人士	15%
待業人士	2%
學生	4%
其他	4%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。)