

調查方法

香港研究協會進行的特首滿意度評分調查方法如下：

1. 是項調查大約每兩個月進行一次，以隨機抽取電話號碼的電話錄音訪問系統進行訪問。
2. 電話錄音訪問系統能確保每名受訪者均接受完全相同的訪問錄音，以撇除訪問期間，訪問員的主觀判斷和其他人為因素，避免受訪者受到訪問員不必要的主觀引導所影響。
3. 本機構有一套嚴謹的監測機制，並定期對整個調查系統進行測試，以確保系統正常運作。
4. 調查系統要求受訪者就特首的六項基本施政方針、四項領袖特質及整體表現進行評分，1分代表非常不滿意，2分代表不滿意，3分代表一般，4分代表滿意，5分代表非常滿意。
5. 統計分析後，各項目評分的最後排名均以平均分計算（以有評分的人數計算）。
6. 每次調查後，本機構將公佈調查日期、有效樣本數目、各項目的平均值及其排名、無意見比率、最頻值及其比率、最新變化及評分趨勢。
7. 所有調查的受訪者皆為十八歲或以上的香港市民。
8. 電話號碼抽樣方法是首先用電腦以隨機方法抽取「種籽」數字，再以電腦程式進行多次混合算術的方法產生另一組號碼，然後在混合後再過濾重覆號碼，成為最後訪問樣本號碼。